

Eich hawliau

Mae Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Lles (Cymru) yn dweud:



- Mae gan bawb yng Nghymru yr hawl i **lesiant** da.



- Rhaid i'ch awdurdod lleol wneud ei orau i'ch cefnogi. A gwella eich **llesiant**.



- Rhaid i'ch awdurdod lleol wneud yn siŵr eich bod yn gallu cael gwybodaeth, cyngor a chymorth am wasanaethau gofal a chymorth yn hawdd.



Rhaid i bob awdurdod lleol gael **Gwasanaeth Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth**.



- Mae gennych chi hawl i gael rheolaeth dros eich cymorth.



- Mae gennych chi hawl i wneud penderfyniadau am eich gofal a'ch cymorth. Mae'n rhaid i chi gael eich trin fel partner cyfartal pan mae penderfyniadau'n cael eu gwneud. Rhaid i'ch awdurdod lleol gymryd yn ganiataol eich bod yn gwybod beth sydd orau i chi.



- Mae gennych chi hawl i gymryd rhan mewn trafodaethau am eich gofal a'ch cymorth.



Rhaid i'ch awdurdod lleol ddarganfod a gwrando ar eich **barn, eich dymuniadau, a'ch teimladau**.



Rhaid iddyn nhw feddwl ydych chi angen **eiriolwr** proffesiynol i'ch cefnogi chi i gymryd rhan mewn penderfyniadau.



Mae **eiriolwr** proffesiynol yn berson sydd wedi'i hyfforddi sydd yn gallu eich helpu a siarad drosoch i wneud yn siŵr bod eich barn a'ch dymuniadau yn cael eu clywed a'u gwrando.



Mae gennych chi hawl i eiriolwr yn rhad ac am ddim.



- Rhaid i wasanaethau ganolbwyntio ar gael y **gefnogeth gywir i chi ar yr amser cywir.**



Mae gennych chi hawl i gael **asesiad** anghenion os ydych chi yn meddwl efallai y bydd angen gwasanaethau gofal a chymorth arnoch.



Pan fyddwch chi yn cael **asesiad** anghenion, rhaid i'ch awdurdod lleol edrych ar beth rydych **chi** eisiau ei gyflawni yn eich bywyd o ddydd i ddydd.



Yna rhaid i'ch awdurdod lleol feddwl pa wasanaethau fyddai'n eich cefnogi orau i gyflawni eich nodau.



- Os ydych chi yn bodloni'r Meini Prawf Cymhwysedd Cenedlaethol, mae gennych chi hawl i ofal chymorth.



Ac mae gennych chi hawl i **gael Cynllun Gofal a Chymorth** – neu Gynllun Cymorth os ydych chi yn ofalwr.



Mae'r **Meini Prawf Cymhwysedd Cenedlaethol** yn rhestr o resymau y mae'n rhaid i chi eu cael allu derbyn gofal a chymorth.



Mae gennych chi hawl i fod yn rhan o'r broses o wneud eich Cynllun Gofal a **Chymorth neu Gynllun Cymorth**.



Efallai y bydd angen i chi dalu am eich gofal a'ch cymorth. Mae gennych chi hawl i **gael asesiad ariannol** i weld faint y gallwch chi fforddio ei dalu.



Asesiad ariannol ydy archwiliad i weld:

- Pa arian sydd gennych chi i fyw arno bob wythnos.
- Faint sy'n rhaid i chi dalu am bethau fel rhent a threth cyngor.
- Faint sydd gennych chi mewn cynilion.



Mae gennych chi hawl i gael **taliad uniongyrchol** os ydych chi eisiau trefnu a thalu am eich gwasanaethau gofal a chymorth eich hun.

Mae **taliad uniongyrchol** yn arian rydych chi'n gallu ei gael yn lle gwasanaeth. Rydych chi'n gallu ei ddefnyddio i brynu eich cymorth a'ch gwasanaethau eich hun.



- Mae'r gyfraith yn gryfach am amddiffyn pobl rhag **camdriniaeth** ac **esgeulustod**. Os ydy eich awdurdod lleol yn credu bod oedolyn mewn perygl mae'n rhaid iddo ymchwilio. A phenderfynu pa gamau sydd angen eu cymryd.

Egwyddorion y Cenhedloedd Unedig ar gyfer Pobl Hŷn



Mae **Egwyddorion y Cenhedloedd Unedig ar gyfer Pobl Hŷn** yn set o egwyddorion sydd wedi cael eu hysgrifennu gan y **Cenhedloedd Unedig**.



Gwerthoedd a chredoau sy'n ffurfio rheolau ydy egwyddorion.



Mae'r **Cenhedloedd Unedig** yn gorff sy'n cynnwys llywodraethau ar draws y byd. Mae'n gweithio i wneud y byd yn lle gwell.



Mae **Egwyddorion y Cenedlaethol Unedig ar gyfer Pobl Hŷn** yn dweud sut y dylai pobl hŷn gael eu trin.



Fe ddylai pob llywodraeth ddilyn yr **egwyddorion yma**.

Mae'r egwyddorion yn cael eu grwpio o dan 5 thema bwysig:



Maen nhw'n gwneud yn siŵr bod y **Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru)** yn cynnwys yr egwyddorion yma.



Mae **Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru)** yn dweud bod yn rhaid i wasanaethau cymdeithasol feddwl am **Egwyddorion y Cenhedloedd Unedig ar gyfer Pobl Hŷn.**



Mae gennych chi **hawl** i'r egwyddorion yma gael eu meddwl amdanyn nhw pan mae penderfyniadau am eich gofal a'ch cymorth yn cael eu gwneud



Am fwy o wybodaeth am yr egwyddorion ewch yma: <https://comisiynyddph.cymru/amdano/cynllun-cyhoeddi/ein-polisiau/egwyddorion-y-cenhedloedd-unedig-ar-gyfer-personau-hyn/>

Beth i'w wneud os nad ydych chi'n cael yr help rydych chi ei angen



Os ydych chi yn anhapus am y gwasanaeth rydych chi'n ei gael gan eich awdurdod lleol, rydych chi'n gallu cwyno.



Rydych chi'n gallu rhoi cwyn trwy broses gwynion eich awdurdod lleol.

Rydych chi'n gallu cwyno am:





Cyn i chi gwyno, gwnewch yn siŵr bod eich awdurdod lleol yn gwybod beth ydy eich sefyllfa. Rydych chi'n gallu gwneud hyn drwy gysylltu â'ch adran gwasanaethau cymdeithasol.



Rydych chi'n gallu dod o hyd i fanylion eich awdurdod lleol ar wefan Llywodraeth Cymru yma: www.llyw.cymru/dod-o-hyd-ich-awdurdod-lleol



Os ydych chi angen help i gwyno, rhaid i'ch awdurdod lleol benderfynu pa help y gallan nhw ei roi i chi.



Fe ddylen nhw ddweud wrthyhych chi am ba gyngor a chefnogaeth y gallwch chi ei gael. Mae hyn yn gallu cynnwys **eiriolydd**.



Os nad ydych chi yn hapus gyda'r ffordd y mae'ch awdurdod lleol yn eich cefnogi i wneud cwyn, rydych chi'n gallu cwyno am hynny hefyd.

Cysylltiadau defnyddiol

Comisiynydd Pobl Hŷn Cymru

Cyfeiriad: Adeiladau Cambrian

Sgwâr Mount Stuart

Caerdydd

CF10 5FL

Ffôn: 03442 640 670

Gwefan: www.comisiynyddph.cymru

Gofal Cymdeithasol Cymru (Canolfan Dysgu)

Cyfeiriad: Tŷ South Gate

Stryd y Coed

Caerdydd

CF10 1EW

Ffôn: 0300 30 33 444

Gwefan: www.socialcare.wales/hub/home

Llywodraeth Cymru

Cyfeiriad: Parc Cathays

Caerdydd

CF10 3NQ

Ffôn: 0300 0604400

Gwefan: www.llyw.cymru/iechyd-a-gofal-cymdeithasol

Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC)

Cyfeiriad: Swyddfa Llywodraeth Cymru

Parc Busnes Rhyd-y-car

Merthyr Tydfil

CF48 1UZ

Ffôn: 0300 7900 126

Gwefan: www.arolygiaethgofal.cymru

Age Cymru

Cyfeiriad: Y Llawr Gwaelod

Tŷ'r Mariners

Llys Trident

Ffordd Dwyrain Moors

Caerdydd

CF24 5TD

Ffôn: 0300 303 44 98

Gwefan: www.ageuk.org.uk/cymraeg/age-cymru

Gofal a Thrwsio Cymru

Cyfeiriad: Llawr 1af

Tŷ'r Mariners

Llys Trident

Ffordd Dwyrain Moors

Cardiff

CF24 5TD

Ffôn: 029 2010 7580

Gwefan: www.careandrepair.org.uk/cy

Gofalwyr Cymru

Cyfeiriad: Llawr Gwaelod, Uned 5

Llys Ynys Bridge

Caerdydd

CF15 9SS

Ffôn: 029 2081 1370

Gwefan: www.carersuk.org/wales

Cyngor ar Bopeth - Cwynion Gwasanaeth Cymdeithasol

Ffôn: 0800 702 2020

Gwefan: www.citizensadvice.org.uk

Geiriau anodd

Asesiad

Asesiad ydy'r broses rydych chi'n mynd drwyddo gyda'ch awdurdod lleol i weld ydych chi angen gofal a chymorth . Pa ofal a chymorth rydych chi ei angen. A sut rydych chi;n ei gael.

Asesiad ariannol

Archwiliad ydy asesiad ariannol i weld:

- faint o arian sydd gennych chi i fyw arno bob wythnos.
- faint sy'n rhaid i chi dalu am bethau fel rhent a threth cyngor.
- faint sydd gennych chi mewn cynilion.

Camdriniaeth/Cam-drin

Cam-drin yw pan mae rhywun yn eich anafu chi neu yn eich trin yn wael. Mae llawer o wahanol fathau o gamdriniaeth.

Eiriolwr

Mae eiriolwr proffesiynol yn berson sydd wedi'i hyfforddi ac mae'n gallu eich helpu a siarad drosoch i wneud yn siŵr bod eich barn a'ch dymuniadau yn cael eu clywed a'u gwrando.

Esgeulustod

Esgeulustod ydy pan nad ydy rhywun yn edrych ar eich ôl yn iawn. Math o gam-drin ydy esgeulustod.

Llesiant

Mae llesiant yn meddwl bod person yn hapus, yn iach ac yn gyfforddus â'i fywyd a beth maen nhw'n ei wneud.

Taliad uniongyrchol

Mae taliad uniongyrchol yn arian rydych chi;'n gallku ei gael yn lle gwasanaeth. Rydych chi'n gallu ei ddefnyddio i brynu eich cefnogaeth a'ch gwasanaethau eich hun.